

## 分譲マンションのカスタマーサービス事業への参入について

矢作建設工業株式会社(本社:名古屋市、代表取締役社長:高柳充広)は、2019年4月1日、分譲マンション事業者(以下、デベロッパー)がマンションの竣工から引き渡し時に行う業務を支援する『カスタマーサービス事業』に参入いたしましたので、お知らせいたします。

### 1. カスタマーサービス事業

カスタマーサービス事業とは、デベロッパーが実施する「品質検査業務」やマンション購入者向けの「内覧会業務」などの業務を受託・代行する事業です。

#### ①品質検査業務

デベロッパーが施工会社から建物の引渡しを受ける際に、マンションの仕上がり状況などをお客様目線で詳細にチェックする業務。

#### ②内覧会業務

デベロッパーがマンション購入者に建物を引き渡す際に購入者を部屋に案内し、部屋の仕上り状況のチェックや、入居後に必要となる知識、機械・設備の使用方法などを説明する業務。

### 2. 参入の目的

当社グループは、これまで数多くの分譲マンションを企画・設計、施工、販売、管理してきました。そこで培った豊富な経験やノウハウと、今回参入したカスタマーサービス事業を活かし相乗効果を発揮させることにより、付加価値の高いサービスを提供し、デベロッパーや購入するお客様の更なる満足度向上を図ります。

### 3. 参入にあたって

名古屋を中心に、関東・関西圏で本事業を展開しているスタイルリンク株式会社の全株式を矢作建設工業株式会社が取得いたしました。

### 4. スタイルリンク株式会社の概要

- (1) 商 号 : スタイルリンク株式会社
- (2) 代 表 者 : 後藤 修 (矢作建設工業株式会社 常務執行役員 東日本支社長)
- (3) 本店所在地 : 東京都中央区湊二丁目2番5号
- (4) 主な事業内容 : 分譲マンションのカスタマーサービス事業
- (5) 資 本 金 : 50百万円

以 上